

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	<p>子ども同士のトラブルで、頬にひっかき傷ができた。怪我をしてすぐに受診の有無を保護者に確認し「受診しない」と返答をいただいた。2～3日後に「傷が残ってしまいそうで心配」と病院を受診。園にて絆創膏が剥がれたら処方された薬を塗布し絆創膏の貼り直しを行った。相手の名前を本児が伝えたことで、今後も又あるのではないかと心配された。相手が気になるお子様であったため、面談を行い、その結果を報告するとお伝えする。</p>
対応結果	<p>2人がトラブルにならないように、職員間で共有し見守った。面談結果をお伝えし、今後も見守っていくこととお伝えした。また、相手のお子様が本児の保護者様にも、登園時、降園時「タッチしたい」など、触れ合うことがあったため、少し安心されていたようだった。</p>

選択してください！	苦情：なし
対応結果	

選択してください！	
対応結果	