

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

要望	職員駐車場の砂利が道路に出ることがある。車の走行で飛んできてくることへの懸念
対応結果	敷板を駐車場の道路側に敷いた。また、駐車場の入り口を決めて職員がゆっくりと走行できるようにポールを立てた。道路を走行する方が、駐車場にすれ違いなどで勢いよく入ってくることもあるので、道路側に三角コーンを置いた。小石が出ていることを見つけたらすぐに取り除くこともお伝えして納得していただいた。

苦情	噛みつき怪我が続いたことへの園の体制の不信感
対応結果	・落ち着いて遊んでいる時でも目を離さないこと、子どものしたいことは制限せず何かあれば止められる距離で見守ること、その体制を再度園で検証した。検証内容を保護者に伝え、納得していただいた。

苦情	大雪の際の早朝の除雪（業者依頼）の騒音
対応結果	早朝になりすぎないことの配慮はするが、どうしても場合はご了承いただきたいことをお伝える。名前を名乗られなかった電話だったため、今森地区区長にも協力いただき、謝罪とお願い文書を回覧していただいた。

苦情	子どもが遊んでいる際に、他児のカラー帽子を引っ張り首に擦り傷が付いた
対応結果	すぐに保育者が止めたが、危険なことからゴムを顎にひっかけないようにした。子どもたちにも、危険なこと、してはいけないことを丁寧に知らせた。