

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	札幌市こども未来局担当者より入電 地域住民から、園庭で砂遊びをしていた子どもに対し女性保育士が「あっちへ行け」と大きな声で子どもに言っていた。心配になり市に連絡をしました。
対応結果	即日で担当した保育士と発言の前後の遊びの内容と子どもとの関わりの様子を検証し、適切な声かけと遊びの内容の検討しました。検証後はこども未来局への報告も行い、今後同じような事が無いよう『子どもの人権』への理解を深めると共に、適切な活動の無いようが選択出来るように対応を行っています。

要望	なし
対応結果	
