

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	FDに園の対応について電話が入る 0歳児クラスの保護者より、子どもが感染症にかかると命に関わるくらいの症状になる為、もっと考慮してほしい。感染症がうつるのは職員がマスクをしていないからではないか。
対応結果	マスクの件に関しては、本部から保護者に連絡し、現在はマスクをつけなければいけないというルールは適用していない。乳児の職員はマスクを付けている事も伝えてもらった。保護者からは園にも連絡があり、一人でも感染症が出ている時はお休みにするとの事だったので、園の感染症の情報は休んでいる時でも早めに伝えるようにした。

要望	なし
対応結果	
