

## 2025年度 苦情・要望報告

|     |    |
|-----|----|
| 苦情： | 2件 |
| 要望： | 0件 |

|      |   |
|------|---|
| 苦情   | 保育園前の道路で取り決めと違う方向へ走っていく車と接触しそうになった、と近隣の方から苦情の電話が入った。<br>この日は交通整理員が休みで、その場で対応するものがいなかった。                   |
| 対応結果 | 電話で職員が謝罪したのち、園長がお宅へ伺い直接謝罪をした。<br>保護者にはルールを守っていただく事を徹底すること、交通整理員が休むときには必ず別の職員等が立って交通整理を行う、ということをお伝えし了承を得た。 |

|      |  |
|------|--|
| 苦情   | 保育園で借りている駐車場の二つ隣のスペースの方が、見ていたわけではないが自園の職員が除雪の雪を自分が捨てる所に捨てているのではないかとということで、来園された。 |
| 対応結果 | 対応職員がその場で謝罪し「伝えます」というと、了承し帰られた。<br>確認したところ、自園の職員が行った事実はなかった。                     |

|  |       |
|--|-------|
|  | 要望：なし |
|  |       |