

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	2026/2/24、5歳児保護者より、卒園式の参列人数について、「各ご家庭につき2名まで」と例年通りのご案内をしたところ、小学生の兄、姉も含め4人で参列したいとの要望あり。会場のスペースの関係上難しいと回答する。
対応結果	なかなか納得できない様子であったため、会場レイアウトを再考し、後日折衷案として3人までの参加可能、とお知らせしたところ、気持ちはおさまっており、かえってご迷惑をおかけした、大丈夫です、との返答だった。当日も席は用意したが父母2名の参加だった。

苦情	なし
対応結果	
