

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	野田市子ども保育課へ寄せられたもの。 お迎えの際、我が子についてネガティブなことばかり言われて気持ち減入る。 また怪我による受診の際の対応が、入園説明で聞いていた内容と違っており、不審に思った。
対応結果	市から連絡があった際匿名扱いだったため、個別には対応しておりません。 園全体として、お迎えの際の保護者様への伝達内容は、良い点や頑張ったことをメインにするよう改善しました。 怪我による受診については、入園されて間もない慣らし保育中だったため、保護者様に連れて行っていただいたきました。当時その旨を説明いたしましたが、きちんと伝わっていなかったと思われれます。

苦情	保護者用駐車場でお迎え後の保護者様が何人かで立ち話をしており、駐車スペースの空き待ちをしても一向に帰る様子がなく、奥にある職員用に停めざるを得なかった。とても不快に思った。
対応結果	ご意見をいただいた保護者様には直接謝罪を行った。 コドモンのお知らせ斉配信にて、全家庭向けに駐車場内での事故防止について改めてお願いを配信し、さらに当該保護者様には個別にご注意いただくようお願いしました。

要望	お迎えの際、駐車場で子ども達が走り回っていて危なかった。保護者に注意してほしい。
対応結果	その場で当該者にご意見があったことをお伝えして帰宅していただきました。 また普段からなかなか帰宅されない方には都度速やかに帰るようお願いし、保護者会等でも折に触れて注意を行っております。