

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	12月、夕方幼児側異年齢合同時間帯に迎えにいらした保護者様に、他家庭の園児が玩具を叩いたり投げたりした姿に保育士が気付かず、「注意をしないのですか？」とのご意見を頂いた。
対応結果	翌日お迎え時に園長より、その場にいた保育士が他児の対応や玩具片付けで気付かなかったことをお詫び、早いお迎えをうらやむ園児が遊んで貰いたくての姿であったことも説明し、今後同様場面があった場合には保育士や園長にお知らせ頂きたい旨お伝えし了承頂きました。

要望	9月任意アンケート回収の際に、登園時間についての要望有。用事を済ませたり子どもの機嫌が悪い日もあるので、午前中いっぱいのお迎え又は10時半頃まで可能にしてほしい
対応結果	9月末運営委員会にて報告、その後の議事録にて回答。→園では集団の場として日々ねらいを基に計画を立てて保育を行っているため、子どもが日々同じ生活リズムで活動に入り落ち着いて過ごせるよう9時15分迄の登園をお願いし、公共交通機関運休や雪害の際は10時頃まで臨機応変に対応している旨説明。以後要望は無。
