

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	<p>地域住民の方から…園に匿名の方からお電話が入る。園舎前駐車場に迎えの車が入れず路上待機していると、大通りから入ってくる車とぶつかりそうになったり自転車や歩行者もいて、交通量が多い時間帯で危険である為改善してほしいとの事。お名前を伺ったが、それは控えさせて頂きたいとの返答。毎日そこを通行している方であった。</p>
対応結果	<p>駐車場誘導員に待機車は1台、2台目は第二駐車場へ誘導する様お願いし、保護者の皆様にも園だよりやコードモン配信にてお伝えしご協力をお願いする</p>

苦情	<p>以上児組保護者様…まずはお迎えにいらしたお父様に、担任から、お友達と遊んでいた時にお友だちがぶつかってつんのめり怪我をしてしまった旨を伝達させて頂いた。しかしながらお母さま帰宅後、お子様の話す内容と伝達とでは話が食い違うとの事で事実を知りたいとお電話を頂き、遅番担当保育士がお話を伺った。伝達で聞いた状況でこうはならないのではないか、お友だちから顔面におもちゃをぶつけられたと聞いているとの事。</p>
対応結果	<p>再度お話させて頂いた上で、その後に担任からも改めてお電話をさせて頂き詳細をお伝えする。また、明日に再度、当事者のお子様方にお話をして報告する旨をお伝えする。その場で園長がお電話を替わり、お詫びと今後はお母様に直接担任から伝達を行う事をご提案させて頂く。翌日、お子様方全者に状況を確認、担任も他の職員にも確認した上で昨日の伝達と同じ内容での伝達を改めてお伝えさせて頂いた。</p>

苦情	<p>山形市立第五小学校交通指導員様…朝の駐車場の出入りについてご指摘を頂く。路上待機している車が交差点の近くで侵入する車が入りづらく詰まっている。待機させない方が良いのではないかとのお話であった。朝の通勤時間であり学生も多いので改善した方が良いのではないかとのお話であった。</p>
対応結果	<p>駐車場誘導員に朝の状況を確認し改めて待機はすぐ出てくる車がある時のみにし、2台目以降は第二駐車場に停めて頂く誘導を行う事を徹底してもらう様にする事を確認する。その後は保護者の皆様の協力もあり、はみ出すことなく誘導できていると確認する。</p>