

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	近隣の方より朝の時間帯の避難訓練についてご連絡いただく。 「本当の火事かと心配になったため、事前に知らせてほしい」というご要望をいただきました。
対応結果	訓練では、過去の課題を踏まえ、屋上の園児および職員や、登園中の保護者にも放送が届くよう、屋外にも聞こえる形で実施しました。今後は、近隣への事前周知にも配慮しながら、より安全で適切な訓練の実施に努めてまいります。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	