

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	保育時間を伸ばしてほしい。いつも何かあると、なぜ親2人に伝えないで片方にしか言わないのか。
対応結果	現在の保育時間を確認し今後の預かり時間について保護者と話し合いを行った。 連絡については送迎時の口頭連絡に加え、可能な範囲で連絡帳やアプリ等を活用し、保護者双方へ同様の内容が確実に伝わるよう、職員間で周知・徹底を図ることとした。

選択してください！	要望：なし
対応結果	

選択してください！	
対応結果	