

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	母が育児休業中。土曜日に上の子を預かって欲しいとお願いしたが受け入れもらえず、園のルールに納得が出来ない。
対応結果	匿名で実施をした「お客様満足度アンケート」での苦情であった為、ご意見を下さったご家庭に対し、再度直接ご説明をする事は出来なかったが、お客様満足度アンケートへの返答で園の方針にご理解を頂けるようお願いをした。加えて、その後の運営委員会でも議題として取り上げ、園の状況や練馬区の意向をお伝えした上で、ご理解を再度呼びかけた。

要望	コドモンの連絡帳の配信時間を一定にしてほしい。
対応結果	職員間で協議をした後、保護者会でも保護者様にご相談をし、来年度より18：00に一斉送信をする事にご理解を頂いた。

選択してください！	
対応結果	