

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	
要望：	2件

苦情	苦情：なし
対応結果	

要望	3月より父育休に入るが、迎えの時間を延長利用し、18時までとしたい。
対応結果	父と面談。母親が産後の状態が不安定との事。行政にも確認をとり要望をうけいれる。ただ、子どもも不安定なところがあるため可能な時は早めに迎えに来ること、ゆくゆくは短時間に近づけていくことをお話し、了承を得た。

要望	同クラスの男児が送迎時執拗に子どもにちょっかいをかけてくる。ケガをしても危ないしその子の保護者は見ている何も言わない。保育中気にかけていただきたいし相手の保護者にも話をしてほしい。
対応結果	園での出来事は園に責任があることをまずお伝えし、しっかり見ていくこと、幼児クラスの子の為何がいけないのかをしっかりと話していくことをお伝えする。相手の保護者には、このような姿があるということをお伝え、一緒に見守っていくことを共有した。