

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	7件

要望	保育室のロッカーの扉の不具合やいろいろな場所のドアの閉まりにくさや鍵のかかりにくさが気になる。
対応結果	職員で対応できる箇所（ドライバーでの調整、油をさす等）はすぐに対応させていただきました。その他の箇所は、本社と連携し進めていく。

要望	門前の誘導員の対応について、差があるように思う
対応結果	誘導員の仕事は、車の誘導整理、門の開閉ではなく、子どもたちの安全見守りだということを伝えている。引き続き伝えていきたいと思う。

要望	行事等の予定が決まっているのであれば、早めに教えてほしいです。知らずにリハーサルの日に休ませてしまうところでした。
対応結果	早めに予定を決め、必要な情報を漏れがないように伝えていく。

要望	担任ではないが、大人に対しても子どもに対しても不愛想な時がある職員がいる。対応を、考えて欲しい。
対応結果	職員間で共有し、研修し学んでいきたい。

要望	職員が足りていないように思う。また、一部の先生に負担がかかり長時間勤務されているのが気になる。
対応結果	認可園のため、基準は満たしているが、引き続き本社と連携し採用に努めていきたい。

要望	保育園での様子、特に怪我や子ども同士のトラブルなど、家での声掛けが変わってくるため伝えてほしい。
----	--

対応結果	職員によって対応が違うところがあり、会議等で報告し合い職員間でも共有できるようにする。
------	---

要望	勤務中、地震がおこり子どもの様子が気になった。できる限り様子を伝える連絡が欲しい。
対応結果	体感で地震に気づけるかは違ってくるが、揺れを感じたり緊急地震速報等で気づけたときは一斉配信で伝えていく。