

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	「○○ちゃん嫌い」という子がいる。嫌いと言われることが嫌で保育園に行くのを嫌がる、きちんと注意しているのか、どのように子どもに伝えているのか、見つけた聞いた場合の対処はどうしているのか。
対応結果	「嫌い」と言われた時にどんな気持ちになるのか「悲しい」気持ちになることを伝え「楽しく」なる言葉を使うように話を伝える。保育士間で同じ対応ができるように共有している

苦情	友だちから「茶色の顔がいやだ」「茶色だからいやだ」と言われたことに対する園の見解や子どもたちの様子について知りたいとの事
対応結果	子どもたちに対してはいろんな個性を持ったお友だちがいる事、それを認める事の出来る子になれるよう話をした。

要望	玄関から走り出してしまうので危ない。 駐車場の夕方の見守りをおいて欲しい。
対応結果	運営委員会でも要望があった為安心安全の為見守りを配置する。