

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	ふれあい交流会(運動会)で地域の公民館をお借りした際テーブルを元の位置ではないところへ戻せていなかったため次回からは元の位置に戻すようお願いしますと連絡をいただきました。
対応結果	まずは電話対応でお詫びをしてその後直接公民館に出向き現地を見てお詫びをしました。毎年お借りしている公民館ですが本来なら使用前に写真を撮るか使用後備品を移動した職員が確認をするべきところをはじめに園に帰って片付けをされていて最終確認ができていなかったことが要因だと思っています。公民館のご担当者の方からは「次回の使用の際はまたよろしくお願いしますね。」と言われております。

選択してください！	要望：なし
対応結果	