

## 2025年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	神戸市より、近隣住民の方から公園の使い方について苦情があったと電話があった。塚畑公園の使い方について、蛇口にホースを繋いで遊具も濡らして、長時間遊んでいて、他の人が遊びにくいとのこと。
対応結果	遊具が熱くなっていた為、水をかけたことがあったが、遊具が熱い時には遊具を使わないようにする（水はかけない）、また地域の方が周囲にいらっしゃらないかよく確認し、地域の方が遊びやすいように声を掛け、譲り合って遊ぶということを職員で周知、実行した。

選択してください！	要望：なし
対応結果	

選択してください！	
対応結果	