

2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	幼児クラスで友だちに噛まれたと本児が保護者に伝えましたが、聞いてないとノートに記載があった。本当であるなら、しっかり伝えてほしいという要望があった。
対応結果	本児と他児にそれぞれ話を聞くと、噛んだのではなく噛まれそうになったとのことだった。何かあった時には必ず保育者に知らせるように子どもたちに伝えた。

要望	5歳児クラスの園児が友だちとのやりとりの中で納得いかないことがあり、自宅にて保護者に伝える。その旨、ノートにて書かれていた。
対応結果	クラスのサークルタイムにて、友だちとのやりとりの中で納得いくまで話した上で解決できない時には保育者に伝えにくるように伝えた。また就学に向けて、子どもたち同士で解決できるようにしていきたいことを保護者にも伝えた。

要望	本来土曜利用をされる場合は、給食の発注上前週の火曜日までに伝えてもらうようになっているが、急遽仕事が入った為、登園したいと言われる。給食までのお預かりなら対応できることを伝えたら、お弁当を持っていくのでお願いしたいと言われる。
対応結果	お弁当のお預かりはできないこと、発注のため利用申請の期限が決まっていることを再度伝えた上で、今回のみ食事をすませた上で再度お預かりもできることを提案した。今回は仕事が変わってもらえたとのことだったが、今後このようなこともあるかもしれないということで土曜利用を毎回申請され、自宅で保育ができる時はキャンセルをするということで承諾をする。