

## 2025年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	5歳児保護者様より、5歳児クラスになるとクラス全体で午睡の時間を設けないことをお知らせせずに実施してしまったため、事前に説明が欲しかったとご連絡をいただく。
対応結果	保護者様に謝罪し、午睡が5歳児からクラス全体で午睡をなくす理由を伝えた。 個人的に午睡が必要な場合は、保護者様から連絡帳でその旨を伝えていただき、個別に対応することも可能であると伝える。

苦情	3歳児保護者様より、コドモンにて「パンツにおしっこうんちが付いていた」と連絡をいただく。
対応結果	すぐに保護者に連絡を入れ、謝罪をした。年齢的に上手におしりが拭けていないお子様もいらっしゃるの で、必ず確認するように職員全員に共有した。

選択してください！	要望：なし
対応結果	