

## 2025年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	3件

苦情	夕方17：30頃に父親から電話があり、妻が迎えに行くと手が冷たくてキンキンだったので、厚手の洋服を着せたいと苦情があった。
対応結果	父親からの電話時には、部屋は床暖が入っており、温度・湿度管理をしている為、長袖Tシャツでも大丈夫ですとお話し、翌週(月)の登園時には担任からも同様のお話を父親にし理解して頂いた。

苦情	おたよりで、卒園式や入園式が土曜なので家庭保育にご協力下さいとお知らせをしているが、ご協力という文だと会社へ提出する際に休みが取れないとの苦情があった。
対応結果	市役所から卒園式や入園式の日程を指定されている為、曜日の変更が出来ないご説明し納得して頂いた。

苦情	納涼祭の日のお迎え後、保護者から納涼祭で着る甚平の事を知らなかったと苦情があった。前もってコドモンでお知らせをし、甚平の用意は希望者のみとしていた為、担任からは声は掛けなかった事を説明したが、保護者が確認した時には配信期限が切れており見る事が出来なかった。
対応結果	今後は既読がついているかを必ず確認し保護者には声を掛ける事と、コドモンの配信期限を1ヶ月長くするようにし、提出の日が過ぎても見れるようにする。

要望	来月より完了食に移行する事について母親と話をする、急にミルクがなくなるのは可哀想なので園で飲む量を減らしていき、慣らして欲しいと要望があった。
対応結果	3時のミルクの量は帰りのお迎え時間が遅い為減らせないので、食後のミルクをなくす事にした。7月19日より食後のミルクをなくしている。

要望	保護者より、仕事復帰するにあたり車で送迎の練習と駐車場の混み具合と電車に乗る時間までどれくらい時間がかかるかシュミレーションして確かめたいので、1週間早めの登園をしたいと要望があった。
対応結果	1週間、色々な時間を試して頂いた。

要望	花粉症がひどく、外に出ると顔がかゆくなったり目が開けにくくなってしまふ為、外に出る際は花粉症用のゴーグルをつけたいと要望があった。
対応結果	約束として、自己管理が出来る事と破損してしまう可能性もあるがこちらでは対応出来ない事を伝え、保護者も承諾した。