

## 2025年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	上の子の習い事に行っている間、下の子を園で預かってもらいたい。
対応結果	きょうだい園児の気持ちに配慮し、一緒に降園していただくようお願いしているが、事情がある場合は状況に応じて対応している。とご説明し、納得いただく。

要望	お迎えの時、駐車場が混んでいて入れない。道路にも列ができるので、何とかしてもらいたい。
対応結果	お迎え時に利用いただけるよう、職員駐車スペースも利用し駐車場所を増やし、出入りを一方通行にすることを全保護者にお知らせ、混雑緩和に繋げた。

要望	登園時に泣いている園児への声掛けが少し厳しいような気がした。気持ちに寄り添った対応をして欲しい。保育士の中に乱暴な言葉遣いが見られた。ラックを足で揺らしているように見えた。
対応結果	事実関係を確認し、対応について職員全体で話し合いをした。研修及び個別対応を行い改善を行った。