

2025年度 苦情・要望報告

苦情:	7件
要望:	0件

苦情	れんらく帳のコメント欄にコメントがなかったのですが、毎日書いてくれないのですか
対応結果	入園説明会で話させていただきましたが、連絡帳のコメント欄はSIDSなど睡眠時の事故防止を強化する目的もあり、必要最低限に留めていること口頭でのコミュニケーションを大切にしていることを伝えた
苦情	使用しているオムツの数と連絡帳の印があってないはどうしてですか
対応結果	夕方からは合同保育となり、保育に入る職員が少なくなります。子どもたちの安全を第一に考え、夕方以降は連絡帳への記入は控えていることを伝える。
苦情	登園時、クラスで朝の支度をしないと預かってくれないのか
対応結果	他の方もクラスで支度をしてもらってから、預かりをしていることを伝える。
苦情	水筒で水分補給をしている時に、職員から「飲むのがゆっくりだね」と言われてしまい、気になってしまったようで、その後飲めなくなったと子どもが話している。
対応結果	本児の様子に気付かずすみませんと謝罪し、飲む時には声を掛けるように本児に話して、今後は様子を見ていきますと伝える。
苦情	連絡帳のコメントに返信して欲しい
対応結果	コメントの内容について父にお話ししたことを伝え、今後は内容が疑問形になっていたら返信するようにします。また、以前にもお話ししましたが口頭でお伝えする場合もありますとも伝える
苦情	夜寝る時に「先生こわい」「ベンベンする」と話している。職員写真を見せて、どの先生と聞くと指を指したのですが、そういうことがありますか（同じクラスの保護者に様子を聞いたが、優しい先生だからそんなことはないと言ったと話す）
対応結果	指摘された職員ですが、本児と関わることが少なく、そのような事実はなく、見たこともないと伝え、本児が先生を叩くことがあり、「ベンベンしないよ」と話していることなど園での本児の様子も伝えたと、納得してくださった。
苦情	近隣住民の方から、登園時に道をふさいでしまつて困る。直進する車がいるのに迷惑だと連絡があった
対応結果	駐車場から出てくる車と入る車のすれ違いが狭くて出来ない為、少し広いところで待っていることを伝えたらうで謝罪し、保護者に伝えると答える。保護者には近隣住民の方も利用することや配慮して欲しいとコードモン配信で伝えた。

- ①苦情か要望か選択してください。
- ②個人名を記載せず、簡潔に内容をまとめてください。
- ③枠が足りない場合は追加して構いません。
- ④苦情や要望がなくても、以下のように記載をお願い致します。

苦情:	0件
要望:	0件
選択してください!	苦情: なし
対応結果	
選択してください!	要望: なし
対応結果	