

2024年度 苦情・要望報告

|     |    |
|-----|----|
| 苦情： | 0件 |
| 要望： | 1件 |

|      |                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要望   | 月曜日の朝持ってきたとおっしゃるお昼寝マットが午睡時になく、保育士は忘れて来たのだと思っていた。水曜日に保護者に確認し、持ってきた、受け取っていないと双方の思いが食い違っていたことが判明。物の紛失については何とも思わないが、確認が遅かったことなどから、きちんと子どもを見てもらっているか不安になる。 |
| 対応結果 | ご両親と話す機会を設け、持ちものの紛失についてお詫びした。園に対しての信頼は厚い保護者様だったので、再度園の考え方や丁寧に子どもたちと関わっていくことをご説明しご理解いただけた。                                                             |

|           |  |
|-----------|--|
| 選択してください！ |  |
| 対応結果      |  |

|           |  |
|-----------|--|
| 選択してください！ |  |
| 対応結果      |  |