

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	9件

要望	園からの連絡帳記載をしてほしい
対応結果	午睡中の見守りの確保の為に記載を最小限にしていることを説明、保護者の皆様には口頭で日々の様子を伝える

要望	個人面談時、家庭にのみ対応策を求めるだけではなく園でどういう対応をしている、していく、という方針が聞けたら親と園との信頼関係を築けるだけでなく、園として子どもに寄り添っている姿勢を感じる事ができる
対応結果	面談は園での様子、家庭でのお子様の様子を伝えあい、より良い成長に繋がたいという思いで行っており、言葉が足りなかったり上手に伝えきれてないところもあるかと思うが園での方針、対策を考えた上で面談をするよう努めている
要望	運動会の保護者席、人数まで事前に知らせているにも関わらず全員座ることができない狭さしかないのは非常に残念
対応結果	今回はクラスの線引きできりん組が狭くなってしまったことはこちらのミスであったと思う、大変申し訳なかった
要望	廊下に貼ってあるお知らせ、紙で配布する手紙、ドキュメンテーションなど、アプリ上で見られると良い
対応結果	連絡帳コドモン導入については現時点お手紙類以外では実施の予定はない、ご理解いただきたい
要望	昼寝の際におねしょをしてしまい、自分で着替えた、その際にロッカーの中にパンツが無く、濡れたパンツをそのまま履き他の物だけ着替えた
対応結果	職員間でなぜこのような形になってしまったのかももう一度話し合い、今後起きないようにする
要望	朝も帰りも担任の先生に会えない日が多い
対応結果	保育園勤務職員はシフト制で働いており、夕方以降いないこともあることを理解してほしい、他の職員でもきちんと言葉を伝えられるように今後も工夫していく

要望	片栗粉遊びや土遊び、食事で衣類が汚れてもそのまま返却される、せめて水洗いしてほしい
対応結果	洗濯が大変かと思うが、汚れても良い服での登園をお願いしたい
要望	感染症のお知らせが〇歳児や〇歳児クラスなど表現がばらばらなので統一してほしい
対応結果	〇歳児クラスに統一する
要望	保育士がどんどん異動してしまって寂しく思う
対応結果	女性が多い職場でもあることから引っ越しや結婚による退職、異動がある。職員は会社の一員でもあり、さらなるスキルアップや人材確保により異動することがあることを理解してほしい