

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	交通誘導員が保護者に対して失礼な発言をした。
対応結果	保護者2名と園長と本部職員2名が数回面談と謝罪の場を設け、改善することを他保護者にも周知したが、交通誘導員は自主退職となった。

苦情	保護者の悩みについて、保育士の何気ない言葉に傷ついた。
対応結果	誤解するような発言に対して謝罪し、真意を伝え納得された。

要望	交通誘導員が不在の日があるので、必ずつけて欲しい。
対応結果	体調不良のため冬季期間のみ休んでいた職員のかわりに、北海道統括より期間限定で代替として入り対応した。

苦情	町内会の除雪が登園時間帯に重なって困る、とのご意見を頂いた。
対応結果	次年度は事前に知らせていただくよう町内会に要望していく。