

## 2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	(保護者より) 保護者が送迎時に路上駐車していると苦情があった。
対応結果	改めて、保育園第一駐車場に停められない場合は第二駐車場の利用を促した。路上駐車を見かけた時は、都度保護者に声掛けを実施。

要望	(意見箱より) 汗をかいた衣服や汚れが付いた衣服のまま帰宅してきた。もう少し配慮してほしい。
対応結果	全職員に周知し、気を付けて見ていくようにした。

要望	(保護者より) 送迎時間に担任に会うことが出来ず、普段の様子を聞くことが出来ない。年2回の懇談だけでは分からないや心配なことなどがある。他の先生も忙しそうで話しかけづらい。
対応結果	①次年度に向けて個人懇談の回数についてアンケートを実施、②園だよりで気軽に話しかけてもらえるように発信した。