

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

要望	「同じクラスの特定の男の子に頻繁に暴力を受けていた。未然に防ぐために保育園としてどのような対策を講じているかの回答を求める」旨の要望書を渡される。
対応結果	「保育園としてすべきことは一人一人の発達を理解しながらより注意深く関わることでそれぞれの成長と変化を期待しつつ様子を見守っていくことと考えている」旨の回答書を用意するが時間を要したことへの不満から受け取りを拒否される。その後の動きを注視していたが何もなく卒園となる。

苦情	職員の言葉遣いが気になることがあった。（保護者に対してためぐちの時があった）
対応結果	CSアンケートに書かれていた匿名のご意見。職員間で共有し振り返りを行う。謝罪と回答を記載したアンケート結果の掲示、配信をする。

苦情	子どもや保護者がいる前で職員同士が口論をしていた。別室に移動するなどするべき。
対応結果	CSアンケートに書かれていた匿名のご意見。職員間で共有し振り返りを行う。謝罪と回答を記載したアンケート結果の掲示、配信をする。