

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	2/4、近隣の住民の方から、「園の周りの歩道の雪山、及び車の駐停車について、歩く時に危険である。今すぐ改善してほしい」との苦情が保育園、及びビル管理に対して寄せられた。
対応結果	送迎の車については、保護者へコドモンにて苦情があったことを知らせ、ルールを守るようお願いした。道路の雪山に関しては、ビル管理と相談し、園の敷地でもビルの敷地でもないため、近隣の方には開発局にお話してもらうよう対応を決めた。園からは交番に相談したが、通学路を確保するためにこのような除雪の形になっている為、どうすることもできないし、園には責任はない、との返答だった。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	