2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	加配対象の認定はもらっているが1対1の加配はいつつくのか。加配制度が進まないのは会社の方針なのか。園長と担任の話が食い違っていて不信感につながった。
対応結果	保育士が増えれば1対1の加配がつくと思っていたため加配制度について丁寧に説明をしている。園としての方針をしっかりと伝え、誤解を招かないためにも話をする時は必ず複数人で行うようする。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	