

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	小学校前準備として算や、文字の読み書き、数の数え方、時計の読み方を教えて欲しい。
対応結果	年長組は午睡をしない時間等に、文字や数の練習を行ったり、通常の遊びの中でも自由に文字や数のプリントができるようにコーナーを設置した。 時計の読み方に関しては、日々の生活の中で保育室の時計に5分読みができるようにした。

要望	親子遠足で2年続けて同じ場所（施設）へ行ったので、来年は別の場所だと嬉しい。
対応結果	屋外の場合雨天時は延期となってしまうため、屋内を設定したので2年連続となってしまった。新しい場所の検討もしましたが、施設に行くまでの時間がかかったり、雨天時のお弁当を食べる場所の確保が難しかった。その旨を保護者にお伝えし、年度末にコドモンで【遠足についてのアンケート】を取った。
