

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	園庭遊びの時に職員が数人いたにも関わらず、すぐに子どもの体調不良（熱性けいれん）で倒れていることに気づけなかった事と対応した職員の姿勢に関して相談がございました。
対応結果	気づいてすぐに救急車を呼ぶ対応をした。 その後は職員間でこまめに話し合い、熱性けいれんなどに特化した救急対応の訓練や研修を行いました。日頃からストップウォッチを持ちあることを義務づけをすることを保護者様にもお伝えし再発防止に努める旨を伝え謝罪しました。

要望	なし
対応結果	

選択してください！	
対応結果	