

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	2025/2/14（金）夕方に、匿名で電話が入る。「夕方に園の前の道路を車で帰っているが、保育園のお迎えの車が道路の両側に止まっていて、とても通りづらく、危険である。保護者の方に注意して頂けないか」という内容だった。
対応結果	謝罪をし、保護者に、車でお迎えの際は、速やかに帰るように注意喚起をする事、また自園の向かい側にも保育園があるので、お伝えしておきますと話す。すぐに他園にも伝え、2/17（月）にコドモンにて全保護者に苦情が来た事、車での送迎の際は速やかに用意をして車を移動させるよう配信をした。その後は以前より、早く帰っている様子があり、車で来た保護者には個別で、声を掛けている。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	