

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	怪我で病院受診があり、園保険での対応となったが、書類提出後速やかな保険対応がされず時間がかかっている。どうなっているのか。
対応結果	通院保障もあったため、手続きスタートまでに時間がかかってしまった上に、園の不手際で手続きがさらに遅くなってしまった。完了まで保護者様に細かく経過報告しながら対応をおこなった。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	