

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	<p>・ 職員の対応について 職員が園児の対応が十分にできないため、保護者様への協力を強制した。 不適切保育が行なわれているのではないか。</p>
対応結果	<p>保護者様への説明が不十分であったため、園としての思いをお話させていただき、保護者様のお気持ちを受け止めることができなかったこととお詫びした。不適切保育と保護者様が取られてしまわれたことに関しても説明、お詫びをし、その後 他の保護者様からも同様に受け取られないよう環境の変更も行った。</p>

苦情	<p>年長組で怪我が続いていることについて不安を感じる</p>
対応結果	<p>怪我の経緯をお伝えし、クラスの様子や園としての対策を園長からお話した。直接話を聞いて安心したと言って頂けた。 その後、安全に過ごすことができる環境作りを職員だけではなく、年長児とも考え作っていった。</p>

選択してください！	
対応結果	