

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

要望	駐車場区画の線の浮いたロープに足が引っかかり、転びそうになることがある。
対応結果	保護者様のご協力により、卒園式後の土曜保育がありませんでしたので、トラロープを購入して職員と駐車場の整備を行いました。(水溜り対策も含む)

苦情	集団生活が難しいお子さんに来年度のことを踏まえて、担任が保護者様に伝えた際、憶測の診断名を伝えてしまう。
対応結果	憶測での診断名はお子様だけではなく、保護者様も傷つけることになるので、園長が謝罪をしてご理解をいただきました。職員へも憶測で診断名を伝えないことを周知徹底しました。

選択してください！	
対応結果	