

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	4件

要望	駐車場の左折入出庫が不便
対応結果	早島町こども未来課と協議し、園児の安全の為、また地域の皆様のご意見を基に左折入出庫のご協力をいただいています。時間帯による解除も複合施設で共有している駐車場のため现阶段では困難という見解になっております。ご理解のほどよろしく願いいたします。

要望	新年度より、人数が更に増えると思うので、満車になったり、渋滞するのではないかと心配である
対応結果	職員の車を西側に縦列駐車し、空きスペースを確保する工夫をしておりますので、ご協力のほどよろしく願いいたします。

要望	園庭が狭いので、大きい学年になると物足りないのではないのか
対応結果	園庭西側に隣接している「南グランド」を積極的に利用させていただいています。また、園外保育の回数を増やし、近隣園との交流の機会も更に増えていく予定ですのでご安心ください。

要望	写真販売について、買う枚数が少なく送料の方が高い月がある。自宅ではなく保育園での受け取りにしてほしい。
対応結果	保育アプリ「コドモン」と提携し、全国一律の方法で購入いただいているため、受取り方法の変更は難しいかと思われます。販売期間を延長し、送料に見合った多くの枚数の写真を購入いただけるよう改善いたします。