

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	玄関のインターホンで何度も名前を聞き返される事がある。
対応結果	インターホンの設備的問題や保育室の状況等を説明させて頂いた。 また、新年度は出来るだけ早く保護者様のお名前とお顔を覚えられるよう尽力していく旨をお伝えさせて頂いた。

苦情	短い期間で同じお友達に2回怪我をさせられるという事があった。 怪我をさせた側の保護者にもその旨を伝え、親御さんに状況を理解してもらうべきなのではないか。
対応結果	丁重に謝罪をした。そのうえで、怪我をさせてしまったお子様の保護者様には、基本的にはお伝えしないという園の考え方について、再度説明をさせて頂きご理解頂いた。

苦情	登園時、保育室から職員が出てくるのが遅い。
対応結果	玄関にお迎えに行く前に、引継ぎ事項の確認をしていたり、保育室の状況によってはすぐには玄関に出られない事を説明させて頂いた。