

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	7件

要望	連絡ノートの本児の様子から、しっかり見てもらえているのかが心配になった。日中の様子をしっかり伝えてほしい。
対応結果	連絡ノートだけでなく、保護者様に口頭でも伝えていけるよう配慮していくことを職員で徹底いたしました。

要望	外遊び中に体調が悪くなり、受診したところ熱中症ではないかと診断された。体調管理をしっかりとしてほしい。
対応結果	暑さ指数の数値だけにとらわれず、水分摂取の状況を把握して、一人ひとりのお子様の様子によって対応をしております。

要望	看護師の退職に伴い、不在時がとて心配になる。
対応結果	近隣園には看護師が常駐していますので、連携を取って対応していきます。

要望	担任からのノートの内容を見て、先生に見てもらえているのか不安になった。
対応結果	しっかりと言葉を選びながらお伝えする必要があることを、職員間で共通認識させていただきました。

要望	人員が足りていないように思う。
対応結果	基準は足りているが、十分とは言い難い状況です。本社と連携し、これからも保育士の採用に努めてまいります。

要望	登園時に職員に伝達したことが、担任に伝わっていなかった。しっかりと伝達してほしい。
対応結果	職員間で話し合い、伝達漏れがないように表に記入する等、具体的な対応をしております。

要望	連絡ノートにコメントを書いたが、担任からの返事がなかった。
対応結果	申し訳ありません。コメント記入が難しい時には、その旨をお伝えすることを職員間で共有しました。