

## 2024年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	行事の日程や取り組み方について、変更の連絡が遅かった。
対応結果	年間行事予定からの日程変更や内容変更の際に、保護者様への連絡・説明が遅くなっていました。特に保護者参加行事についての連絡は早めの周知をすること、保育の過程についても見えるようにお知らせし、子どもの興味によって変化していくことへのご理解を頂けるよう努めております。また、保護者参加行事の回数についてはアンケートを実施し、ちょうどよいという回答が多くをしめておりました。今後も前年度や子どもたちの姿を見ながら判断してまいります。

要望	子ども同士の関わり、遊び方について、よくない関わりがあった場合には、保育園として対応すべき事柄を見逃さないでほしい。
対応結果	保護者様と面談を行い、適切な対応ができていなかったことへ謝罪、子どもたちとも時間を設けて向きあいました。遊び方や友だちへの言葉かけ、自分・他者への関わりの中で大切にしなければならないこと、知ってほしいことを日頃から伝える機会をつくり保育をすすめております。