

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

要望	ホームページに匿名で頂いたご意見。以下3点は、すべて同一保護者より。 昨年度末に退職者が多かったが入職者が少なく職員数が足りないと感じる。
対応結果	職員が激減したことはなく頭数は多くなっている。職員の家庭の都合等それぞれの理由があつての退職となり、退職者があつた年の翌新年度には職員を新規採用し補充している。
要望	遠足に関しては散歩の距離、日常の保育では園庭が主で近隣公園の散歩等がない。
対応結果	自家用車での登園が多く、歩くことが苦手なお子様が多いため、距離のある公園へ出かけると帰園できない懸念があり近隣公園で思い切り遊び楽しく参加出来る事を選択した。散歩と活動が分かれることもある。自分で考え、遊びを見つけて作っていく事は固定遊具を使って遊ぶ公園とは違った遊びの展開ができると考えている。
要望	イベントも最低限。毎日同じ遊びの繰り返しの様で刺激が少なすぎるのではないかと感じている。
対応結果	感染症で延期になったものもあるが別の形で実施。また、誕生会は保護者の方にも参加して頂くことになり、保護者参加型のイベントは増えている。 以上3点をメールにて返信したが匿名での申し入れの為、その後の反応は一切なかった。