

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	9件

要望	泥遊びにより接触性皮膚炎になってしまった為、完全に治るまで泥遊びを控えて欲しい。泥遊び後は石けんで洗って欲しいとの要望があった。
対応結果	その様に対応した。

要望	父親より、母が産休に入っても保育時間を制限する事なく利用したいとの事。
対応結果	園長が対応。お母様の体調等を考慮し寄り添う気持ちを大切にしながらも本児の体調や気持ちについても話し、ご理解頂けた。

要望	保育園で蚊に刺されてくる事が多いと指摘された。
対応結果	草の多い所や畑に行く時は虫除けはする事をお伝えした。

要望	保育参加で戸外あそびをしたいと要望があった。
対応結果	その日は運動会の予備日であった為、職員の公休もいないので散歩を予定している事を伝え、納得していただいた。

苦情	毎日今日のできごとをボードに書いてあるが、コドモンで配信して欲しいとの要望があった。（時間が遅いと暗くて見づらかったり、他の家族に頼むとわからなかったり撮り忘れたりする為）
対応結果	コドモンで毎日配信するようにした。

要望	連絡ノートにて、年末年始の休みで一度トイレでの排尿の成功がみられたので、布パンツで登園させたいとの要望があった。
対応結果	園ではまだ尿意を知らせることもないことや便が出ていてもそのままになっていることが多いことをお伝えして、一度成功したことを「すごいですね」と受入れながらおうちでこの調子でトイレトレーニングをしていただきたいので、また紙パンツでの登園をお願いした。

要望	卒園式の子どもから保護者へ向けてのメッセージは一人に限定するのはいかがでしょうかと思うとの指摘があった。
対応結果	園長と相談し、ご両親へ向けてお子様と考える方向にしますとお伝えすると、とても喜んで下さった。

要望	夕方に発熱し、緊急連絡先 1 番の母に迎えの連絡をすると、電車通勤のため夕方は父に連絡して欲しいと要望があった。
対応結果	その様に対応する。

要望	本児の体調不良で延期になっていた、保育参加と面談を行いたいので日程を調整して欲しいとの要望があった。
対応結果	10/31と11/5に保育参加実施。11/5に面談を行う予定でお願いした。

要望	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	