

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	行事写真のフォルダーにクラスの様子写真が入っていたため、購入前に公開期限が終わり確認できなかった。
対応結果	謝罪文と併せて、改めてコドモン配信を行う。

苦情	アライグマらしき動物が園脇の側溝にいた。子ども達に危険なのではないかとの意見をいただく。
対応結果	市役所、環境整備課と共有し、罠を仕掛け捕獲を行った。また、アライグマについてコドモン、掲示にて注意喚起する。3週間後無事に捕獲成功する。

苦情	近隣より、園庭奥の草木を何とかしてほしい旨を、市に伝えてほしいと言われる。
対応結果	市役所に連絡をし、伐採をおこなった。草が伸びた際は、園にて草刈りを行っている。

要望	パーカーをフードを内側に入れても着てきてはダメなのかとの問い合わせがあった。
対応結果	事故事例を踏まえ、園児の命、安全を守るため、重要事項説明書にも記載しお願いをしている。安全教育の一環として、幼児クラスでは園児にも伝えている旨をお伝えし、ご理解いただく。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
-----------	--