

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	プールや水遊びの際、健康観察に○Xをつけて頂くのとプールカードの○Xのダブルチェックをしてどちらも○でないと水遊び・プールなどはできないとしていたが、自分はカード忘れた為、させてもらえなかったのに他のクラスでは、させてもらっていたのはおかしいのではないかと思います。それを担任に独断でしているとしたら問題ではないかと思うと。フリーダイヤルにて匿名であった。
対応結果	職員のチェックミスであった為、全体へチェックを徹底して行うようにします。ダブルチェックは、子ども達はその日その日で体調が違うのでしっかり体調をみていきたいと思う為、引き続き行って参りますとコドモンのお知らせにて全園児に配信致しました。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	