

2024年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	<p>幼児クラス園庭遊び中。鬼ごっこの最中、転倒した1人の子に対し3人の子が近寄り何回も叩いてきた。帰宅後子どもが叩かれていた場所を痛がっていたため保護者が状況を聞いた。そのことについて保育士からの伝達はなかった。1人に対し大勢で暴力をふるう行為に対し、今後同じようなことをされる子が出ないように注意してほしい。</p>
対応結果	<p>保育士の思い込みでふざけていただけだと判断していたが、対応が間違っており、ふざけていただけとしても1人の子に対して3人の子が叩くといった行為は保育士が注意するべきだった。保育士の対応については、職員で共有し今後同じことが起きないように気を付けていくこと、幼児クラスの子に対しても体を大切に、お友だちとのかかわり方について指導していただくことをお伝えしご理解いただいた。</p>

要望	<p>幼児クラス 5月の遠足の時、一人だけ誰とも手をつなぐ楽しかったと話していた。そこから、いじめにつながることもあるのでそういうことがないようにしてほしい。その時にたまたま知り合いがその様子を見ており、知らない人が子どもに話しかけている時の対応が危険に感じた。別件で、お迎えに来た際、階段でお絵描きさせており遊んではいけない場所で遊ばせているのは危険ではないかとお話があった。</p>
対応結果	<p>お散歩時の対応としては、子どもをひとりで歩かせることはないように徹底すること、外部の方が近寄って来たときには職員が間に入るルールになっているが職員皆同じ対応が出来るか確認することをお伝えした。階段は遊んではいけない場所なので、そのような事実があるか確認し、そのような対応をしている職員がいた際は注意し、今後同じことがないようにしていくことをお話しご理解頂けた。</p>

要望	<p>駐車場や園内で保護者が子どもを見ておらず困っている</p>
対応結果	<p>手紙、コドモン、掲示で再度保護者には注意喚起を行った。</p>