

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	4歳児保護者より、こどもが他の友だちに嫌なことをされたと担任に報告があった。
対応結果	担任が該当児に聞くと、軽い気持ちでしたと悪気なく答えたので、相手の気持ちを考えるように諭した。自分がその立場になって考えさせるが、あまり深刻な様子は見られなかった。引き続き指導しながら様子を見ていくことを保護者に伝えて了解してもらった。

苦情	母親がフィリピン国籍（日本人の父親が急死）の0歳児を緊急に受け入れた。母親は日本語での会話に支障をきたすことがあり、微妙なニュアンスが伝わりにくい。母親の世話をしてくれている後見人的な方が仲介してくれるが、なかなか真意が伝わらず誤解もあった。家も離れている為豊岡市教育委員会に転園希望を出されている。
対応結果	母親と後見人的な方に園としての見解を伝え、母親には納得はしていただいている。転園希望を出されたまま転園希望園の空きを待っておられる状態で新年度を迎えている。