

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	おむつ・おしりふきなどの定額利用について事前アンケートや試験的に開始などではなく、全員参加というの はどうなのか。乳児クラスは体調を崩しやすい。又保育時間も異なるし家庭により選択制の園もある。 衛生面を考えると、使い捨てエプロン、口拭きの導入のほうが、メリットがあると思える。
対応結果	使い捨てエプロン等の導入予定は今のところありませんが、おむつ・おしりふきなどの定額利用については、 事前アンケートなどなく、実施となり説明が不足していたことをお詫び。オムツが肌に合わない時や、長期の 欠席については個別に対応をしていく。

要望	発熱し解熱後24時間登園できないルールを、朝発熱が無ければ登園できるようにしてほしい。
対応結果	発熱後24時間ルールは今年度中は、コロナやインフルエンザの発症が多いことを考え、行っていた。R6ねん どからは、発熱なく機嫌よく体調が良い場合は登園できるようにしていく。