

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	登園してきた保護者様から、交通誘導員が他の保護者と話し込んでいて車の出入りに気付かず誘導をしてくれない、とのご指摘があった。
対応結果	当該誘導員にはご指摘があったことを伝え、交通誘導が優先であることを指導した。

苦情	怪我をした際の保育園の対応に納得がいかない、受診の判断・連絡などの指針をきちんと示して欲しい。
対応結果	課長・マネージャー・園長・担任と保護者様と面談を行い、改めてお話を伺い謝罪した。その後園だよりにて全保護者様に周知出来るよう、今後の対応・指針を掲載した。