

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	職員の体調管理についてご指摘がありました。
対応結果	お子様同様に職員に体調不良が見られた際には、速やかに病院受診を促す等、職員の衛生管理を再度見直しいたしました。

苦情	職員間で情報伝達できていないとご指摘がありました。
対応結果	全職員で話し合い、伝達方法の見直しをいたしました。

苦情	玄関の手指消毒の補充が出来ていないとご指摘がありました。
対応結果	日々確認し、都度交換・補充いたします。