

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	連絡ノートにてご意見を頂く。友達からの言葉で子どもが傷ついている事がある。仲良く遊べているのだろうか。様子を聞かせてほしい。
対応結果	連絡をいただいた当日、担任を含め職員で状況を確認。夕方、保護者様と担任、園長で面談。本児のクラスでの様子、クラスの課題と取り組み、友達関係、成長したところなどお伝えし、保護者様からも思いをお聞きする。安心した様子で、面談を終える。