

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	お迎えに来てもらい玄関まで保護者と向かった児が、保護者より先に靴を履き、他の児の保護者が来て自動ドアが開いた瞬間に駐車場に飛び出した。その際保護者は靴を履いている最中で、追いかけてくれずいたとの事。危ないので気を付けてほしいとの要望があり。
対応結果	駐車場での注意点をまとめたピラを配り、一人一人の保護者にすべて事情を話し注意して頂く様伝えると共に、帰りは保護様が先に靴を履いた体制下で玄関を利用してほしいとお願いした。

要望	駐車場の出入りに関して、駐車場の西(マックスバリュ側)側から入り東側に出てもらい、東原独自にお願いしている駐車場ルールがある。そのルールを無視し東側から入ってきた車が、出ようとしていた車とぶつかりそうになったとの事。駐車場整備の係員さんがもう当番が終わった後であった為、車台数が少ない中での出来事だったという。ルールを守ってほしいとの事。
対応結果	ちょうど園だよりを発行するタイミングであった為、そのことを書き、18時以降に起こったことであった為、18時以降にお迎えに来る保護者の皆様にお声がけも行う。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	